

사회주택 플랫폼을 활용한 맞춤형 사회주택 활성화 구상

[들어가는 말]

사회주택의 활성화를 위한 연구에 조금이나마 보탬이 되었으면 하는 마음에, 사회주택 공급자로서 현장에서 경험한 것을 토대로 작성하였습니다. 저희가 경험한 것은 많은 사회주택 중에서 청년주택이기 때문에 특별히 청년거주 사회주택에 대한 시각으로 접근을 하였습니다.

주거난을 해결하기 위하여 새정부에서 준비하고 있는 주거 관련 프로그램들에 있어서, 사회주택 관련 주체들이 함께 힘을 합쳐 큰 역할을 하였으면 좋겠습니다.

또 사회주택 공급자가 할 수 있는 일들 중 가장 비교 경쟁력이 있는 '소프트웨어' (운영 프로그램, 제휴, 입주민 대상 프로그램, 정책 제안, 공간 구성 등)적인 부분에 역량을 쏟을 수 있게 필요한 공공 및 관련 기관에서 협조 요청 가능한 부분들에 대해서도 기술하였습니다.

제안은 지역의 크기에 따라 시단위, 구단위, 동네단위로 나누었습니다. 규모에 따라 역할은 다르지만 서로 유기적인 온라인-오프라인 네트워크를 형성하고 상호 협력을 하는 구조입니다.



1. 서울시 (또는 전국단위) 단위 제안

1-1) 사회주택 온라인 플랫폼 개발 및 활용

- 목적: 공공정보 형성과 활용을 통한 시장 활성화를 통해 수요자 복리 증진
- 운영주체: SH공사
- 플랫폼의 역할
 - ① 프로젝트 정보교환 및 소통의 장

수요자 (입주자)	공공기관	사회주택 공급자	민간기업	부동산 소유자
□ 개인정보입력 □ 맞춤 복지를 위한 개인정보 활용 동의 □ 사회주택 선택 시 집약된 정보 습득 □ 사회주택이 필요한 지역 건립 요청	□ 시,구의 사업공고 게시 □ 사회주택 관련 현안 의견수렴	□ 조직 소개 □ 공급주택홍보 □ 프로그램 교육	□ 사회주택 및 지역 재생관련 제휴 및 제안의사가 있는 곳 소개	□ 소유 부동산 사회주택으로 제작 신청

② 청년복지 인증제: 공공정보 관리를 통한 '적극적 청년 맞춤 복지 시스템'

: '한국 장학재단'의 장학금 신청 방식처럼, 청년이 신청하면 상황에 맞춘 복지프로그램 지원.



청년복지 인증제는 한 번의 인증을 통해 다양한 공공기관에서 운영하는 복지프로그램들에 지원할 수 있는 자격을 얻고, 나아가 등록된 개인정보를 통해 지원하지는 않았더라도 필요한 복지프로그램들을 추천받을 수 있게 하는 시스템입니다.

수집하는 정보는 "소득, 장애의 유무, 주 활동 지역(대학, 직장, 집)" 등 과 같이 공공데이터로 확보 가능한 자료부터, 해당 청년이 원하는 직업, 관심 활동(예: 소득활동, 봉사활동, 업무 체험활동 등)과 같이 개인, 소속 학교, 소속 단체들의 동의 및 협력이 필요한 자료까지 수집하고 이를 활용하여 맞춤형 복지를 제공할 수 있습니다.

	청년복지 인증제 전	청년복지 인증제 후
사회주택 수요자	○ 개별 서류 접수 방식, 프로그램 별, 기관 별 상이 ▶ 여러 번 서류를 제출해야 하는 번거로움 ○ 지원 시 1~3개월의 심사기간으로 중도 이탈자 발생 ▶ 입주 후 직경 변경 등의 사유로 타지역 이동이 필요한 경우, 타지역 사회주택으로의 입주가 쉽지 않음 ▶ 필요한 다른 복지프로그램이 무엇인지 알기 힘들	○ 1회 인증으로 여러 기관의 프로그램 지원 가능 ▶ 1회 서류제출로 데이터 구축 및 등급 부여 ▶ 행정절차 간소화로 중도 이탈자 감소 ▶ 사회주택 간 이동 활성화 ▶ 다른 카테고리의 복지프로그램까지 맞춤 추천 가능
공공기관	○ 지원자로부터 지원서류를 받음 ▶ 담당자 업무과중 및 다수 서류누락 발생	○ 공공데이터를 통한 조회 ▶ 절차 간소화로 효율 및 편의 증가 ▶ 부처 간 협력 시 서류가 오가는 일 감소 ▶ 공공부문 데이터 강화
사회주택 공급자	○ 수요자 정보수집 및 행정절차에 대한 부담	○ 부담 완화 ▶ 입주자들의 안정적 주거환경 도모 및 개선에 리소스 투입 ▶ 입주자 프로그램 및 마을 커뮤니티 활성화 제안 등에 리소스 투입

■ 사회주택 연계 예시 운영프로그램 소개

지역사회 소통프로그램 “꽃보다 청춘” (성북구청 장위 도시재생시범지역 주민공모사업)

▶ 장위동 마을재생센터와 연계하여 “집 꾸미기” 관련된 물품들을 제작하는 프로그램입니다. 입주민들이 주도하여 프로그램을 기획, 예산관리, 프로그램 진행을 하고 있습니다. 장위동 마을재생센터에서 프로젝트 지원금을 보조해주고 있습니다. 집 꾸미기에 관심이 있는 청년들, 개인 창업에 관심 있는 청년들, 지역사회 프로그램에 관심이 있는 청년들이 참여하여 경험하고 소통하고 있습니다.

▶ 활동사진



□ 입주 청년들에게 유의미한 일자리를 제공하면서 지역의 니즈를 충족시킬 수 있는 연계 프로그램 참여

돌봄교실

▶ 장위동 지역 초등학교에서 진행되는 방과 후 돌봄교실은 지역사회 연계 프로그램입니다. 아이 돌봄에 관심이 있는 사회주택 거주 청년이 지원하여 의미있는 경험을 하면서 돌봄교실에 참여하고 있습니다. 방과 후 돌봄이 필요한 지역 주민들의 수요와 이를 해결해야하는 지자체, 그리고 좋은 아르바이트 자리를 원하는 청년을 연결하여, 아이들의 존경과 사랑을 받으며 시급 1만원에 일을 하고 있습니다.

사례 : 사회 주택 거주, 입주민 L 양
 토,일,월,화 카페에서는 거의 최저시급으로 아르바이트를 하고,
 수,목,금 은 학교를 다니던 입주민 L 양이
 집 근처에서 아이들의 웃음과 함께하는 선생님이 되어 시급 1만원의 더 나은 임금을 받으며 생활하게 됨
 에서 돌봄교실까지 약 600m (도보 9분 거리)

성북구마을
사회적경제센터

우리집



마을이
키우는 아이

장위동 초등특새돌봄교실이 열렸습니다.

장위동 초등학생, 돌봄을
곳이 부족합니다.

지난해 성북구마을사회적경제센터에서 실시한 “지역사회 돌봄 서비스 수요조사” 결과에서 장위동과 인근 지역 초등학생에 대한 돌봄서비스의 경우, 무엇보다 돌봄시설의 수가 부족하다는

응답이 많았습니다. 학교에서 방과후 학교와 초등돌봄교실을 운영하고 있고 6개의 지역아동센터가 장위동 내에서 운영되고 있지만, 여전히 장위동 학부모님들의 부담을 덜어드리기에는 충분하지 못한 것으로 보입니다.

서울시의 지원을 받아
돌봄 시범사업을
시작했습니다.

성북구마을사회적경제센터에서는 서울특별시의 지원을 받아 진행되는 “성북구 사회경제 예비특구 사업”의 일환인 초등특새돌봄교실 시범운영 사업을 통해 장위동 초등학생 돌봄서비스 부족 문제에 대한 해결의 단초를 마련하고자 합니다.

초등특새돌봄교실은
열려 있습니다.

장위동 초등특새돌봄교실은 열려 있습니다.

학생들의 이용 자격에 제한을 두지 않고 돌봄서비스를 제공합니다. 또 학부모님들은 이용자의 불편사항에 대하여 지역의 교육 전문가들과 함께 논의하고 개선책을 마련하는 과정에 직접 참여하실 수 있습니다.

이번 시범사업 과정에서 학부모 여러분이 제시해 주시는 좋은 의견들은 이후 장위동과 인근 지역 초등학생에 대한 돌봄서비스를 개선하는 사업에 소중한 밑거름이 될 것입니다.

3-3) 규모별 하우스 운영 제안

□ 20명 내외 이상의 인원으로 구성된 하우스의 경우 (LH 장위동 하우스)


- 1) 20명은 하우스 내 프로젝트 그룹 개설이 가능하며, 번개모임을 가져도 4-5명이 모이는 인원수로 생각 됨
- 2) 유대를 위한 내부 모임과 외부 연계 프로그램의 병행 가능
- 3) 신축이고 대외 커뮤니티 공간이 있을 경우에는, 지역 앵커 시설로서의 역할을 할 수 있을 것으로 예상
- 4) 사람이 증가하면 관리 포인트는 증가하는 경향이 있음

□ 10명 내외의 인원으로 구성된 하우스의 경우 (서울시 빈집)

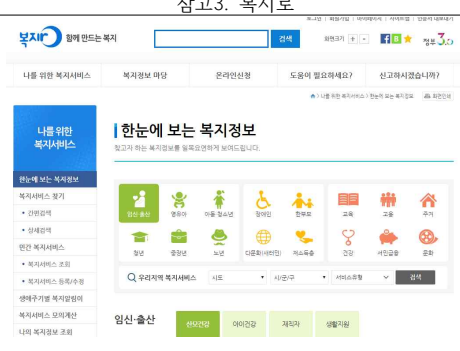

- 1) 내부 유대 프로그램 중심 진행
- 2) 외부 연계 프로그램을 진행하기 위해서는 입주모집 때부터 계획한 프로젝트에 강한 참여 의사를 보이는 사람들을 위주로 모집을 해야 한다고 생각. 이 경우 모집의 어려움, 공실률 등 운영의 어려움 예상

* 사회주택 플랫폼 제작을 위한 참고가 되는 기존 사이트



① 프로젝트 정보제공 및 소통의 장

<p>참고1. 서울시 재무과 공유자산 사이트</p>  <p>공유자산에 대한 정보공개자료 플랫폼 이식 https://finance.seoul.go.kr/private_property</p>	<p>참고2. 마이홈 포털</p>  <p>종합주거복지 서비스 정보 플랫폼 이식 https://www.myhome.go.kr/hws/portal/main/getMgtMainPage.do</p>
---	---

② 청년복지 인증제

<p>참고3. 복지로</p>  <p>입주청년들에게 맞춤형 지원 서비스 큐레이션 및 알림을 할 수 있게 플랫폼 이식 http://www.bokjiro.go.kr/wellInfo/retrieveWellInfoBoxList.do</p>	<p>참고4. 워크넷</p>  <p>입주청년들에게 일자리, 창업, 공모전, 지원프로그램들을 큐레이션 할 수 있게 플랫폼 이식 일자리 및 창업관련 지원기관: 워크넷, 상공회의소, 창업진흥원, 중소기업진흥공단 http://www.work.go.kr/consiltJobCarpa/srch/jobInfoSrch/srchJobInfo.do#list</p>
--	--

③ 빅데이터 및 AI를 통한 맞춤형 복지 제안 서비스

<p>참고5. 사회보장 정보시스템(공공정보관리)</p>  <p>사전 개인정보 활용 동의를 대상으로 미리 정보를 받아 심의기간 단축 (현재 약 4~5주 소요) http://www.ssis.or.kr/lay1/S1T102C316/contents.do</p>	<p>참고6. 한국장학재단: 사회보장 정보시스템 이용 사례 소득분위(구간) 산정 절차</p>  <p>이의신청 절차 활용 -대선으로부터 총지원은 소득분위(구간)에 예외가 있는 경우, 신청일(대학 생이 14일 이내) 이후 신청할 수 있습니다. -상호 동의 절차가 타당한 경우, 특정 소득분위(구간)로 조정됩니다.</p> <p>소득분위(구간) 산정, 프로그램 결정 -단기적 자체시스템 구축을 목표로, 단계적으로 한국 장학재단(혹은 유사기간)과의 연계하는 방법 -장학금 신청 시, 복지 프로그램에 대한 개인정보 활용 동의를 받아 청년들에게 맞춤형 복지 정보를 알림 http://hope.kosaf.go.kr/MH/calProcess.do</p>
--	--